



Dokumenty - Regulamin

Regulamin serwisu internetowego lowkey.pl

Zjedź niżej aby zobaczyć cały dokument





Spis treści

- **§1. Postanowienia ogólne i definicje**
- **§2. Warunki techniczne i zasady korzystania**
- **§3. Składanie i realizacja zamówień**
- **§4. Metody płatności (CashBill)**
- **§5. Brak prawa do odstąpienia od umowy (Zwroty)**
- **§6. Procedura reklamacyjna**
- **§7. Zasady serwera Minecraft a zakupione rangi**
- **§8. Dane kontaktowe Sprzedawcy**

§1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Ten regulamin określa zasady korzystania ze sklepu lowkey.pl oraz zakupu rang i usług cyfrowych do gry Minecraft.
2. Robiąc zakupy w naszym sklepie, akceptujesz te postanowienia. Jeśli jesteś osobą niepełnoletnią, przed zakupem uzyskaj zgodę rodzica lub opiekuna.



§2. Warunki techniczne i zasady korzystania

1. Do poprawnego korzystania ze sklepu i odebrania rangi potrzebujesz komputera lub telefonu z internetem, przeglądarki internetowej, aktywnego maila oraz konta w grze Minecraft.
2. Korzystaj ze sklepu uczciwie – zakazuje się prób oszukiwania systemu płatności lub działania na szkodę strony.

§3. Składanie i realizacja zamówień

1. Wszystkie ceny w sklepie są ostateczne i nie doliczamy do nich podatku VAT.
2. Podczas zakupu musisz wpisać swój dokładny Nick z Minecrafta oraz e-mail. Za błędy w pisowni Nicku odpowiada kupujący – ranga nie zostanie wtedy przepisana.
3. Ranga aktywuje się na serwerze automatycznie, zazwyczaj w ciągu 15 minut od momentu zapłaty.

§4. Metody płatności (CashBill)

1. Wszystkie płatności online na stronie (w tym BLIK, szybkie przelewy oraz karty przedpłacone) obsługuje operator CashBill S.A. z siedzibą w Katowicach.
2. Zamówienie trafia do automatycznej realizacji dopiero w momencie, gdy system CashBill potwierdzi pomyślne zaksięgowanie wpłaty.



§5. Brak prawa do odstąpienia od umowy (Zwroty)

1. Sprzedajemy wirtualne usługi (treści cyfrowe), które dostajesz od razu do gry i nie są one zapisane na żadnym fizycznym nośniku.
2. Klikając „Kupuję”, wyrażasz zgodę na natychmiastowe dodanie rangi na serwerze.
3. W związku z tym, zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta, nie przysługuje Ci prawo do zwrotu pieniędzy ani odstąpienia od umowy po otrzymaniu rangi.

§6. Procedura reklamacyjna

1. Jeśli ranga nie pojawiła się na Twoim koncie w grze w ciągu 30 minut od zakupu, napisz do nas na e-mail: lowkeypomoc@gmail.com.
2. W zgłoszeniu podaj swój Nick z gry oraz załącz potwierdzenie płatności, które otrzymałeś od firmy CashBill.
3. Na każdą reklamację odpowiadamy w ciągu 14 dni.



§7. Zasady serwera Minecraft a zakupione rangi

1. Zakup rangi nie zwalnia Cię z przestrzegania ogólnego regulaminu rozgrywki na serwerze lowkey.pl.
2. Jeśli złamiesz zasady serwera i dostaniesz bana (czasowego lub na stałe), ranga przepada, a wydane w sklepie pieniądze nie są zwracane.
3. Rangi są przypisane na stałe do jednego Nicku i nie przepisujemy ich na inne konta na życzenie gracza.

§8. Dane identyfikacyjne i kontaktowe Sprzedawcy

1. Sprzedawcą i właścicielem sklepu internetowego lowkey.pl jest Kamil Śliwa, adres do korespondencji: Legionów 74/84, 3, 86-300 Grudziądz, e-mail: lowkeypomoc@gmail.com.
2. Sprzedawca prowadzi działalność nierejestrowaną w rozumieniu art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, nie jest wpisany do CEIDG i nie posiada numerów NIP ani REGON.
3. Wszelkie sprawy związane z zakupami, pytania oraz pomoc techniczną realizujemy najszybciej poprzez system ticketów na naszym oficjalnym serwerze Discord.
4. Oficjalny kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy również poprzez adres e-mail oraz adres do korespondencji wskazane w pkt 1.